

مضاد الفيروسات
Norton AntiVirus



المركز الرئيسى : 11 شارع د/محمد رأفت – محطة الرمل – الإسكندرية
تليفون وفاكس : 4838326 (03)(2+)
موبايل : 0101634294 (2+) - 0123357844 (2+)
Email: info@egyptbooks.net
URL: www.egyptbooks.net

محمد نزيه محمد
Email: Moh_Nazeeh@hotmail.com



وقل اعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون



رقم الإيداع

2005/20695

الترقيم الدولي

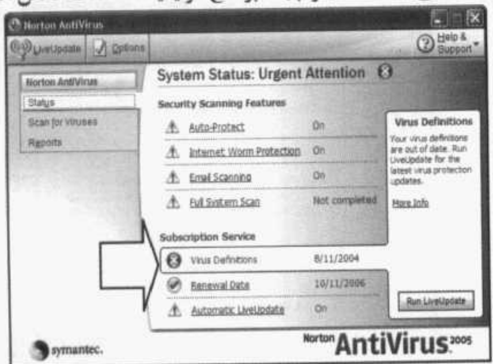
977-17-2768-0

 مقدمة

يحتل برنامج Norton Antivirus المرتبة الأولى بين برامج مكافحة الفيروسات في الشهرة والانتشار وذلك لأن شركته من الشركات المتخصصة ذات الخبرة الطويلة في مجال الحماية وخدمات النظام، فشركة Symantec تأسست في أوائل الثمانيات والكثير من مستخدمي الحاسب يستخدم برنامجها Norton Antivirus الشهير حتى تلك اللحظة مما مكنها من أن تفرض سيطرتها في هذا المجال ويزداد عدد عملائها يوماً بعد يوم، ونحن بدورنا سوف نقوم بإلقاء الضوء حول هذا البرنامج ونسترسل في شرح الأمور الرئيسية التي تهم المستخدم وتمكنه من استخدام هذا البرنامج بكفاءة .

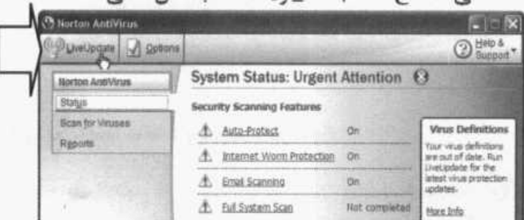
 تحديث قاعدة بيانات البرنامج

بعد الانتهاء من تثبيت برنامج Norton Antivirus 2005 على جهازك الشخصي ستلاحظ أن واجهة البرنامج الرئيسية قد أخذت الشكل التالي :



ويتطلب منك في هذه الفقرة أن تقوم بتحديث قاعدة بيانات البرنامج ضد الفيروسات لكي يتمكن البرنامج من التعرف على أحدث الفيروسات المنتشرة عالمياً ويستطيع التغلب عليها والتصدي لها و هذا يتم وفق الخطوات التالية :

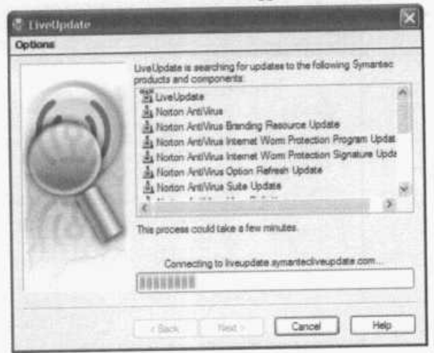
1. قم بالاتصال بشبكة الإنترنت ثم قم باستدعاء نافذة البرنامج الرئيسية .
2. من نافذة البرنامج الرئيسية قم بالضغط بمفتاح الماوس الأيسر على المفتاح LiveUpdate وذلك كما بالشكل التالي :



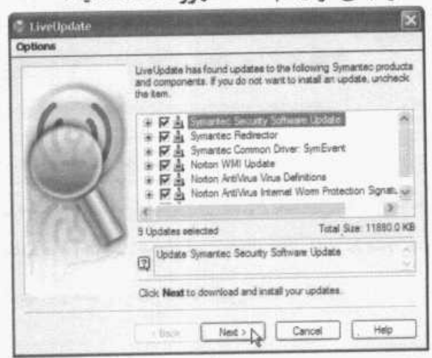
3. ستلاحظ ظهور النافذة التالية :



4. أضغط على المفتاح Next لتتعرف على التحديثات المتوفرة للتحميل ولاحظ ظهور النافذة التالية :



5. أنتظر لبضع ثوان ثم لاحظ ظهور النافذة التالية :

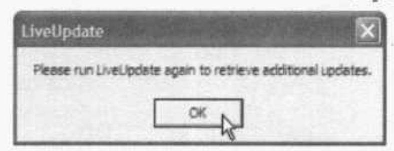


6. ستلاحظ من الشكل السابق أن عدد التحديثات المتوفرة للتحميل هو 9 تحديثات والحجم الاجمالى لها هو 11880.0 KBوذلك حتى

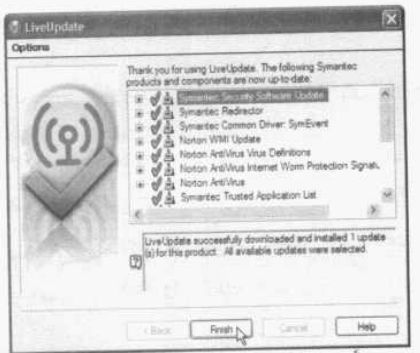
كتابة هذه السطور، أضغط مفتاح Next للبدء فى عملية التحميل ولاحظ ظهور النافذة التالية :



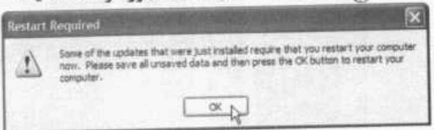
7. أنتظر حتى يتم تحميل التحديثات ثم سيعقب ذلك ظهور الرسالة التالية :



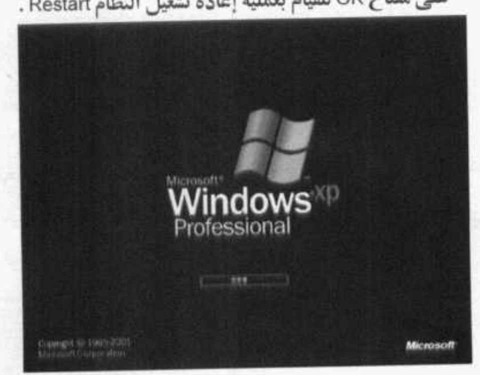
8. تطلب منك الرسالة السابقة أن تقوم بتشغيل معالج تحميل التحديثات مرة أخرى لأنه ما زالت هناك تحديثات لم يتم تحميلها بعد، أضغط مفتاح OK ولاحظ ظهور النافذة التالية :



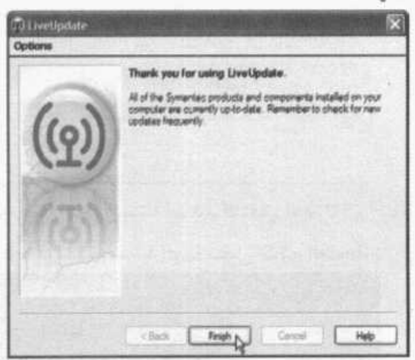
9. أضغط مفتاح Finish ثم لاحظ ظهور الرسالة التالية :



10. تأكد من حفظ جميع المستندات قيد التشغيل بجهازك ثم أضغط على مفتاح OK للقيام بعملية إعادة تشغيل النظام Restart .



11. بعد القيام بالولوج إلى نظام Windows XP من جديد، قم بالاتصال مرة أخرى بشبكة الإنترنت ثم كرر ما تعلمته فى الخطوات السابقة لتحميل باقى التحديثات التى لم يتم تحميلها بعد، وإذا طلب منك المعالج عمل إعادة التشغيل للنظام Restart مرة أخرى فقم بفعل ذلك حتى ينتهى البرنامج من تحميل باقى التحديثات المتوفرة حتى هذه اللحظة، وفى النهاية يجب أن تظهر لك النافذة التالية :



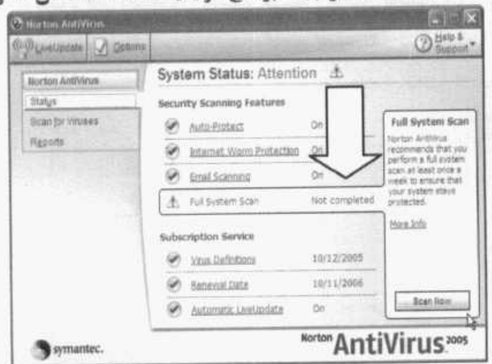
12. هذه النافذة تخبرك بأن جميع التحديثات المتوفرة حتى هذه اللحظة قد تم تحميلها وتعريف البرنامج بها، ويجب عليك القيام بهذه الخطوات كل فترة لكى يتم تحميل أخر التحديثات التى توفرها شركة Symantec من خلال موقعها على الإنترنت .

 الكشف عن الفيروسات باستخدام البرنامج

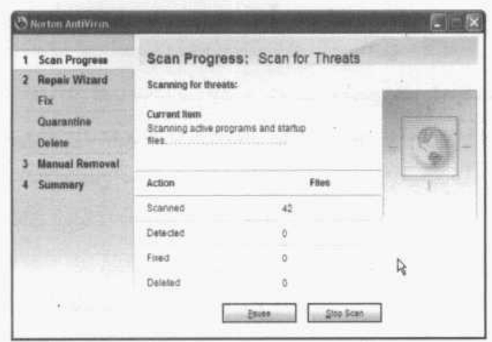
بعد أن قمنا بتحديث قاعدة بيانات البرنامج لكى تتعرف على أحدث الفيروسات ويستطيع البرنامج القيام بمهامه المطلوبة منه بكفاءة عالية، علينا الآن القيام بفحص الجهاز والتأكد من أنه لا يحتوى على فيروسات – تابع معى الخطوات التالية :

الفحص الكامل للجهاز (Full Scan):

1. قم بتشغيل برنامج Norton Antivirus 2005 وإذا كانت هذه هى المرة الأولى التى تقوم فيها بالفحص الكامل للجهاز فستلاحظ أن واجهة البرنامج الرئيسية قد أخذت الشكل التالى :



2. من التبويب الخاص بالخيار Full System Scan أضغط على المفتاح Scan Now لتظهر لك نافذة الفحص التالية :

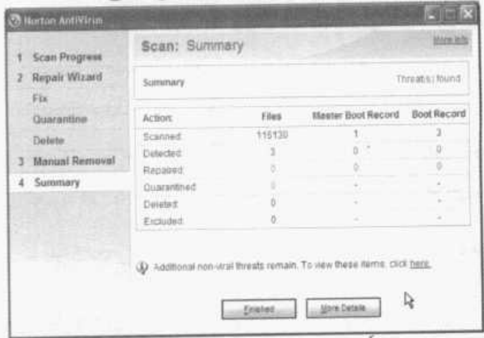


3. ستلاحظ أن البرنامج يقوم في البداية بفحص ملفات البرامج قيد التشغيل وكذلك يقوم بفحص البرامج التى تعمل مع بداية تشغيل نظام Windows XP وبعدها سينتقل لفحص وحدات التخزين المختلفة بجهازك وعند اكتشافه لأحد الفيروسات سوف تظهر لك عدد الفيروسات المكتشفة بجوار كلمة Detected بالنافذة السابقة – لاحظ الشكل التالى :

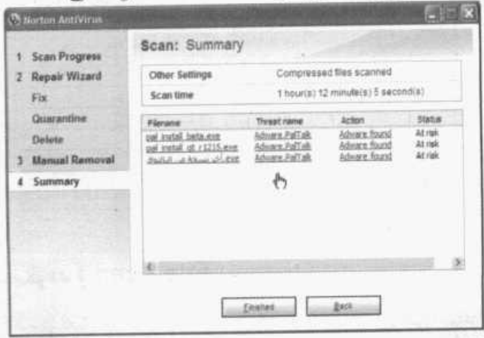


4. قد تستغرق عملية الفحص الكامل لجهازك وقت طويل قد يصل إلى ساعة أو ساعتين على حسب عدد الملفات المخزنة بقرصك الصلب ، لذلك فلا داعى أن تنتظر بجوار الجهاز حتى ينتهى البرنامج من فحص جهازك ويمكنك الذهاب لمشاهدة

أحدى البرامج التليفزيونية وتناول فنجان من الشاى، ثم عد لتجد النافذة التالية فى انتظارك كما بالشكل التالى :

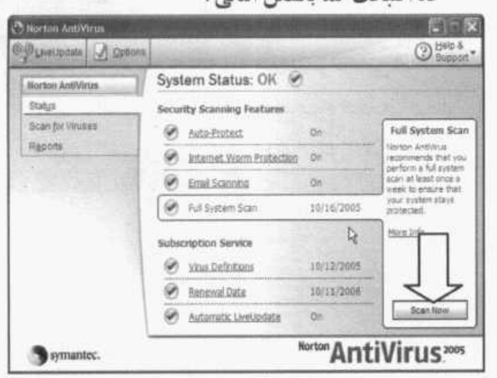


5. أضغط مفتاح More Details لتتعرف على أسماء الملفات المصابة التى تم اكتشافها وكذلك نوع الملفات الضارة وأسم الفيروس المسئول عن ذلك – لاحظ الشكل التالى :



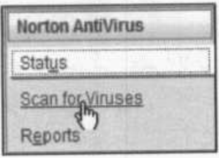
6. من الشكل السابق ستلاحظ أن البرنامج لم يكتشف فيروسات ولكنه أكتشف ثلاثة ملفات لبرنامج محادثة شهير وللأسف الشديد يقوم

هـذا البرنـامج بوظـائف التجـسس علـى جهـازك وتحتـوى ملفـات التثبيت الخاصة به على ملفات تجسسية Adware ولقد قام برنـامج Norton Antivirus 2005 باكتشافها وصنفها على أنها ملفات تجسسية لا تسبب أى تلف للبرامج أو الملفات فهى ليست فيروسات كما قد يعتقد البعض ولكنها ملفات تقوم بجمع المعلومات عنك واستخدامها بواسطة الشركة المنتجة لبرنامج المحادثة فى أغراض تجارية أو دعائية، أضغط مفتاح Finished للانتهاء مـن عملية الفحص الشامل لجهازك ولاحظ أن واجهة البرنـامج الرئيـسية قد أصبحت كما بالشكل التالى :

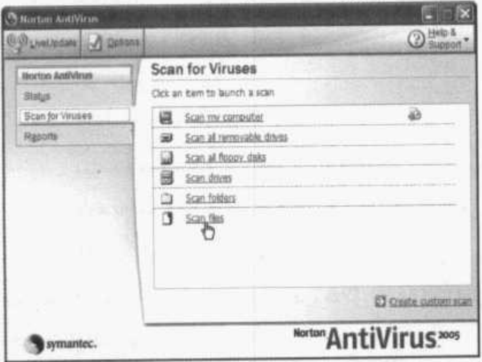


فحص ملف بمفرده (File Scan):

1. قم بتشغيل برنـامج Norton Antivirus 2005 ثم أضغط علـى الخيـار Scan for Viruses بأقـصى يـسار النافـذة الرئيـسية للبرنامج كما بالشكل التالى :



2. ستلاحظ ظهور النافذة التالية :



3. من النافذة السابقة ستلاحظ وجود عدة خيارات وهى كالتالى :

- Scan my computer :
يستخدم هذا الخيار فى عملية الفحص الشامل للجهاز مثل ما قمنا به من قبل .
- Scan all removable drives :
يستخدم هذا الخيار فى فحص وحدات التخزين الخارجية مثل الـ CD ROM و Floppy Disk .
- Scan all floppy disks :
يستخدم هذا الخيار فى فحص مشغلات الأقراص المرنة Floppy Disks .

- Scan drives :

يستخدم هذا الخيار فى فحص الأجزاء المختلفة للقرص الصلب Hard Disk drives .

- Scan folders :

يستخدم هذا الخيار فى فحص أحد المجلدات Folders التى تقوم باختيارها .

- Scan files :

يستخدم هذا الخيار فى فحص أحد الملفات Files التى تقوم باختيارها .

4. قم بالضغط على الخيار الأخير بالنافذة السابقة وهو المسئول عن فحص أحد الملفات التى تقوم باختيارها من خلال نافذة البرنامج ولاحظ ظهور النافذة التالية :



5. قم بتحديد مكان الملف الذى تريد فحصه بواسطة البرنامج ثم أضغط مفتاح Open ليقوم البرنامج بالبدء فى فحص الملف المراد على الفور، ويجب ملاحظة أن البرنامج يقوم فى بداية أى

عملية فحص بالكشف على ملفات البرامج قيد التشغيل وملفات البرامج التى تعمل عند بدء نظام Windows XP وذلك للتأكد من أنها لا تحتوى على فيروسات ثم يقوم بفحص الملف أو المجلد المراد فحصه بناء على رغبة المستخدم .

طريقة أخرى لفحص الملفات والمجلدات :

بالطبع هناك طريقة أخرى تساعدك على فحص أى ملف أو مجلد بسرعة وبدون القيام بتشغيل البرنامج أولاً ثم أتباع الخطوات السابقة، وهذه الطريقة يمكن استخدامها وفق الخطوات التالية :

1. قم بالنقر بمفتاح الماوس الأيمن على رمز الملف أو المجلد المراد فحصه ومن ثم أختر Scan with Norton AntiVirus – تابع الشكل التالى :



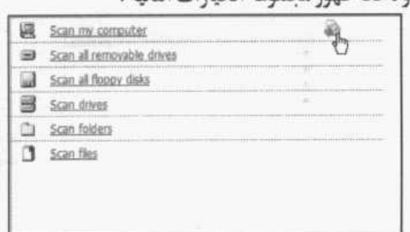
2. ستلاحظ ظهور نافذة الفحص بشكل فورى، وتكون بذلك قد وفرنا بعض الوقت فى استدعاء نافذة الفحص وذلك بدل من أتباع الخطوات التقليدية للفحص بواسطة نافذة البرنامج الرئيسية .

ملحوظة : الإصدار 2005 من برنامج Norton Antivirus يقوم بالفحص عن الفيروسات وملفات التجسس معاً لذلك فلا تفزع إذا وجدت رقماً بجوار كلمة Detected أثناء عملية الفحص وعليك بالانتظار حتى ينتهي البرنامج من عملية الفحص ويعطيك تقرير عن الملفات المكتشفة ونوعها .

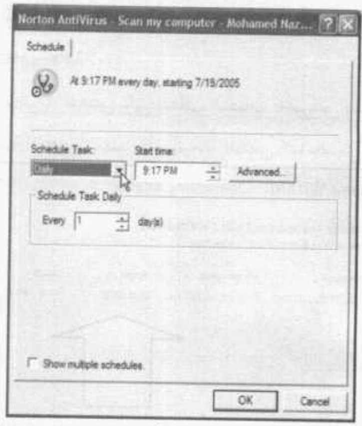
جعل البرنامج يقوم بالكشف الدورى نيابة عنك

يمكنك تخصيص البرنامج وجعله يقوم بالكشف عن الفيروسات نيابة عنك فى وقت محدد تقوم أنت بتحديده له ليبدأ فى عملية الفحص الكامل للجهاز أثناء تشغيله، ويمكنك ضبط الوقت الخاص بتشغيل نافذة الفحص بشكل تلقائى وذلك عن طريق أتباع الخطوات التالية :

1. قم بتشغيل برنامج Norton Antivirus ثم أضغط على الخيار Scan for Viruses بأقصى يسار نافذة البرنامج الرئيسية ولاحظ ظهور مجموعة الخيارات التالية :



2. أضغط على الرمز الذى يواجه الخيار Scan my computer كما بالشكل السابق وستلاحظ ظهور النافذة التالية :



3. قم بتحديد الوقت الذى ستبدأ فيه عملية الفحص التلقائى لجهازك، ويمكنك من خلال خيارات النافذة السابقة جعل الفحص يتم كل يوم وفى ساعة محددة صباحاً أو مساءاً أو جعل الفحص يتم كل أسبوع أو كل شهر أو عند كل عملية تشغيل للحاسب ... الخ .

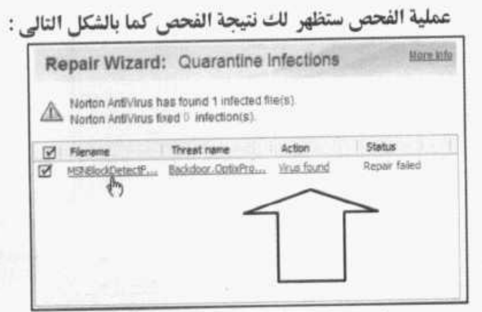
4. أضغط  مفتاح OK لتطبيق التعديلات التى قمت بها .

التخلص من الفيروسات والملفات الضارة

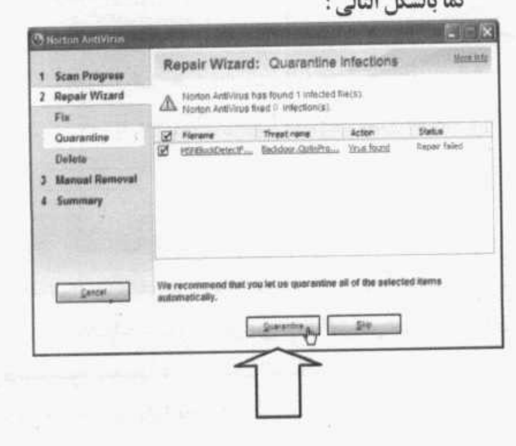
بعد القيام بفحص الملفات ضد الفيروسات قد يكتشف البرنامج أحد الملفات المصابة بفيروس أو ملف تجسسى ضار ويقوم البرنامج أولاً بمحاولة إصلاح هذا الملف المصاب والتخلص من أوامر الفيروس المدمجة به فإذا فشل فى ذلك يقوم بمحاولة عزل الملف المصاب وهو ما يسمى بخاصية الحجر الصحى Quarantine وإذا عجز البرنامج فى ذلك أيضاً فيجب إلغاء الملف

المصاب نهائياً للتخلص من الفيروس المدمج به وهذا يتم عن طريق البرنامج – تابع معى الخطوات التالية :

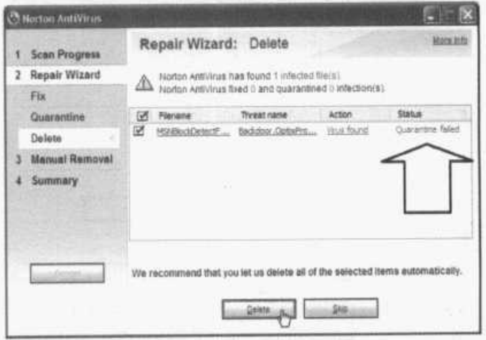
1. قم بإجراء الفحص على الملف المصاب بالفيروس وعند الانتهاء من عملية الفحص ستظهر لك نتيجة الفحص كما بالشكل التالى :



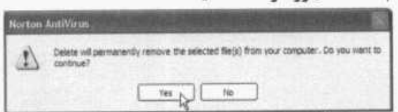
2. ستلاحظ أن البرنامج قد عرض لك الخيار Quarantine فى البداية كما بالشكل التالى :



3. أضغط مفتاح Quarantine كما بالشكل السابق للقيام بعزل الملف المصاب ونقله إلى الحجر الصحى وإذا فشل البرنامج فى هذه العملية فسوف تظهر لك النافذة التالية :

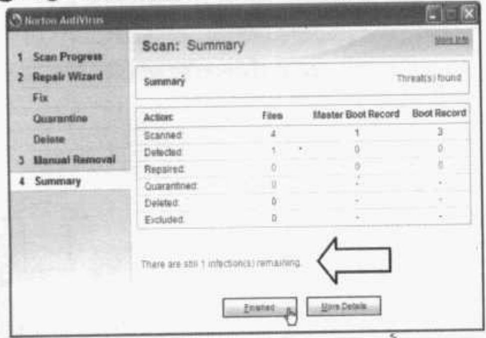


4. ستلاحظ من الشكل السابق وجود كلمة Quarantine failed تحت القائمة Status وهى تدل على أن عملية عزل الملف إلى الحجر الصحى قد فشلت هى أيضاً وليس أمامك إلا الضغط على المفتاح Delete لإلغاء الملف المصاب كما بالشكل السابق ثم لاحظ ظهور الرسالة التالية :

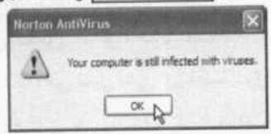


5. أضغط مفتاح Yes للموافقة على إلغاء الملف المصاب نهائياً من جهازك ولاحظ ظهور نافذة الفحص الرئيسية وبجوار كلمة Deleted عدد الملفات المصابة التى تم التخلص منها نهائياً وإلغائها من

جهازك، ويجب ملاحظة أنه إذا فشل البرنامج أيضاً فى إلغاء الملف المصاب فستظهر لك نافذة الفحص الرئيسية كما بالشكل التالى :



6. أضغط مفتاح Finished ولاحظ ظهور الرسالة التالية :

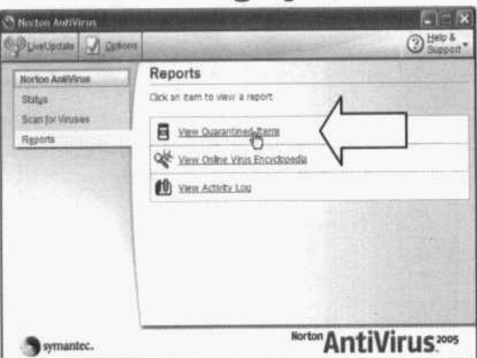


7. تخبرك الرسالة السابقة بأن جهازك مصاب بفيروس وهذا بعد أن فشل البرنامج فى التخلص منه لسبب يتعلق بخطورة الفيروس وقوته، وبناء على ذلك قم بإلغاء الملف المصاب بطريقة يدوية فليس أمامك إلا فعل ذلك !

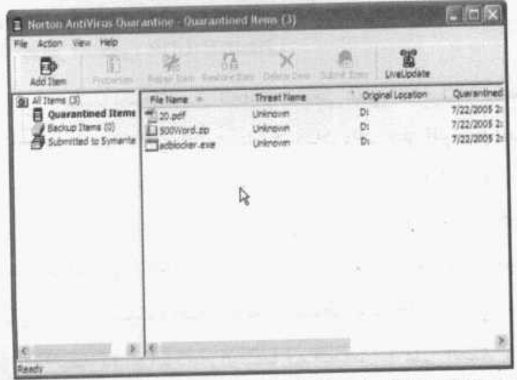
ملحوظة : الإلغاء اليدوى للملفات المصابة قد لا ينجح مع بعض الملفات نتيجة لأسباب متعددة والحل للخروج من هذا المأزق هو القيام بإضافة التحديثات الأمنية لنظام Windows XP.

الحجر الصحى Quarantine

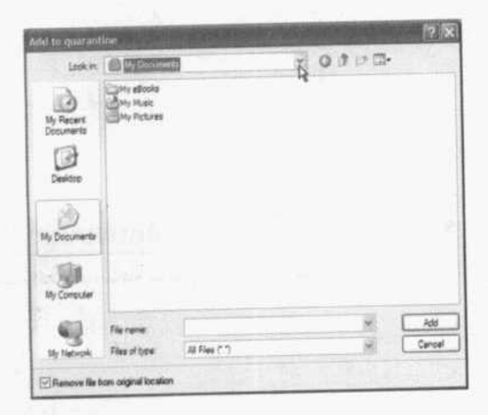
يمكنا وضع تعريف للحجر الصحى على أنه مساحة مخصصة بالبرنامج لعزل الملفات التى تحتوى على فيروسات والتى يرى البرنامج أنها قد تستجيب للإصلاح فيما بعد ويقوم البرنامج بناء على ذلك بمنع المستخدم من التعامل المباشر معها ونقلها إلى الحجر الصحى، فإذا كان الملف شديد الخطورة فسينقلك البرنامج إلى الخيار Delete للقيام بإلغاء الملف المصاب والتخلص منه نهائياً ويمكنك استدعاء نافذة الحجر الصحى بالضغط على الخيار Reports بيسار نافذة البرنامج الرئيسية ثم الضغط على الخيار View Quarantined Items كما بالشكل التالى :



وبعد تنفيذ الخطوة السابقة ستظهر لك النافذة التالية :



وتحتوى النافذة السابقة على الملفات التى تم عزلها ونقلها إلى الحجر الصحى ويمكنك إضافة وعزل ملف جديد إلى مجلد الحجر الصحى عن طريق الضغط على مفتاح Add Item بيسار النافذة السابقة ولاحظ ظهور النافذة التالية :

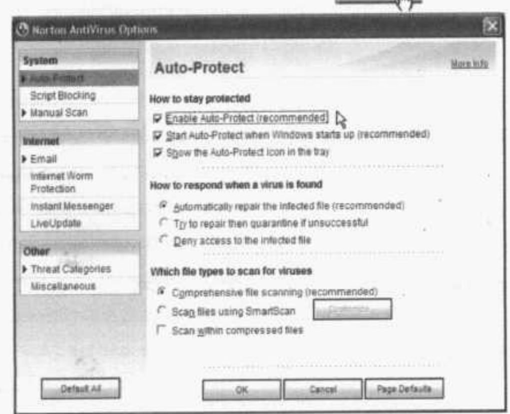


قم بتحديد الملف المراد من النافذة السابقة ثم أضغط مفتاح Add ليتم إضافته وعزله إلى مجلد الحجر الصحى .

ملحوظة : إذا أردت فى أى وقت استرجاع أحد الملفات الموجودة فى الحجر الصحى ونقلها إلى موقعها الأصلى قبل عملية العزل فكل ما عليك هو تحديد الملف المراد من نافذة الحجر الصحى ثم اختيار المفتاح Restore Item بأعلى نافذة الحجر الصحى .

ضبط خصائص الحماية بالبرنامج

إذا أردت التحكم فى خصائص الحماية بالبرنامج فعليك بالضغط على المفتاح Options ولاحظ ظهور نافذة الخيارات التالية :



قم بإعادة ضبط الخيارات بما يتوافق معك وفيما يلى شرح تفصيلى لخيارات النافذة Auto-Protect :

How to stay protected

: ☑ Enable Auto-Protect (recommended)

عندما تقوم بوضع علامة ✔ أمام الخيار السابق فأنك بذلك تقوم بتشغيل الحماية التلقائية ضد الفيروسات والملفات الضارة أثناء عملك وهذا خيار مفضل .

: ☑ Start Auto-Protect when Windows starts up (recommended)

عندما تقوم بوضع علامة ✔ أمام الخيار السابق فأنك بذلك تجعل البرنامج يقوم بحمايتك من الفيروسات وذلك عند بدء تشغيل نظام Windows وهذا خيار مفضل .

: ☑ Show the Auto-Protect icon in the tray

عندما تقوم بوضع علامة ✔ أمام الخيار السابق فأن البرنامج يقوم بإظهار أيقونته بشريط المهام وذلك هو الوضع الافتراضى للبرنامج .

How to respond when a virus is found

: ◉ Automatically repair the infected file (recommended)

عند اختيارك لهذا الخيار فأنك تخبر البرنامج بأن يقوم بمحاولة الإصلاح التلقائى للملفات المصابة بالفيروسات فور اكتشافها .

: ◉ Try to repair then quarantine if unsuccessful

عند اختيارك لهذا الخيار فأنك تخبر البرنامج بأن يقوم بمحاولة إصلاح الملفات المصابة أولاً فإذا فشل فى ذلك يقوم بعزل الملفات المصابة تلقائياً إلى الحجر الصحى .

: ◉ Deny access to the infected file

عند اختيارك لهذا الخيار فأنك تخبر البرنامج بأن يقوم بعزل الملفات المصابة تلقائياً ومنع الوصول إليها .

Which file types to scan for viruses

: Comprehensive file scanning (recommended)

عند اختيارك لهذا الخيار فأنك تخبر البرنامج بأن يقوم بعملية الفحص الشامل للملف عند الكشف عليه وهذا خيار مفضل .

: Scan files using SmartScan

عند اختيارك لهذا الخيار فأنك تخبر البرنامج بأن يقوم بعملية الفحص الذكى للملف عند الكشف عليه وهى خاصية تمكنك من تحديد امتدادات معينة من الملفات لفحصها .

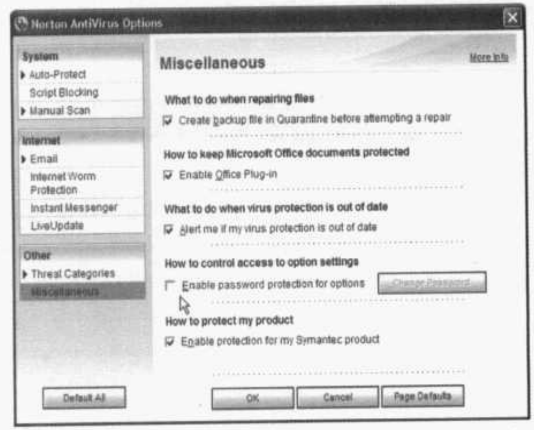
: Scan within compressed files

عند اختيارك لهذا الخيار فأنك تخبر البرنامج بأن يقوم بفحص محتويات الملفات المضغوطة عند الكشف عليها .

 تشغيل خيارات البرنامج بكلمة مرور

إذا لم تكن وحدك تستخدم جهاز الكمبيوتر وكنت أنت المسئول عن التحكم فى الجهاز وصيانته فيمكنك وضع كلمة مرور لتشغيل نافذة خيارات البرنامج حتى لا يعبث أحدهم بخصائص وإعدادات البرنامج ولتنفيذ ذلك عليك بأتباع الخطوات التالية :

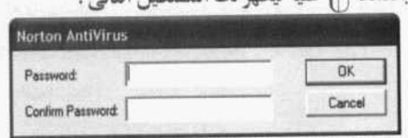
1. قم باستدعاء نافذة خيارات البرنامج Options كما تعلمت من قبل ثم أضغط على الخيار الأخير Miscellaneous بيسار نافذة خيارات البرنامج ولاحظ ظهور مجموعة الخيارات التالية :



2. قم بوضع علامة ✔ أمام الخيار

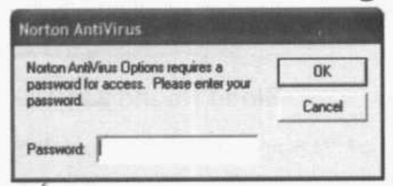
☐ Enable password protection for options

3. ستلاحظ أن المفتاح Change Password قد تم تنشيطه وعليك بالضغط عليه ليظهر لك المستطيل التالى :



4. قم بكتابة كلمة المرور التى تريدها فى خانة Password ثم كرر ذلك فى الخانة التى تليها وهى Confirm Password وذلك للتأكيد على كلمة المرور ولاحظ أن كلمة المرور يجب ألا تقل عن 8 حروف وألا تزيد عن 256 حرف، أضغط مفتاح OK بالرسالة السابقة ثم أضغط مفتاح OK مرة أخرى للخروج من نافذة خيارات البرنامج ليتم ما أردت، وجرب الآن أن تقوم بالضغط على المفتاح

من نافذة البرنامج الرئيسية ولاحظ ظهور المستطيل التالى :



5. قم بإدخال كلمة المرور التى اخترتها ثم أضغط مفتاح OK لتظهر لك نافذة خيارات البرنامج ويمكنك تعديل خصائصها كما تريد .

ملحوظة : يمكنك تغيير كلمة المرور بأتباع نفس الخطوات السابقة وكذلك يمكنك إرجاع البرنامج إلى الوضع الافتراضى وهو عدم وجود كلمة مرور وذلك يتم عن طريق إزالة العلامة ✔ من أمام الخيار Enable password protection for options ☑ ثم الضغط على مفتاح OK من نافذة خيارات البرنامج .

مميزات وعيوب برنامج Norton Antivirus 2005

إذا قمنا بحصر أهم مميزات البرنامج فأننا سنجدها على النحو التالى :

- ✓ تعتمد طريقة عمل البرنامج على مراقبته للفيروسات المعروفة والغير المعروفة، الفيروسات المعروفة هى تلك التى يمتلك البرنامج تعريف واضح لها ويتعرف عليها من خلال الاسم لذلك

يجب عليك القيام بتحديث مكتبة Virus Definition بصفة دورية وهذا ما يسمى Live Update أما الفيروسات الغير معروفة فتلك التى لا يمتلك البرنامج أى تعريف واضح لها ويستخدم تقنيات متقدمة للتعرف عليها ومنها :

تكنولوجيا Blood Hound

تعتمد على استشعار الفيروسات الغير معروفة عن طريق تحليل تركيب الملفات وسلوكها والتعرف على المنطق البرمجى لها والعديد من الخواص الأخرى .

تكنولوجيا Script Blocking

تعتمد على منع النصوص الضارة المكتوبة بإحدى لغات البرمجة مثل Visual Basic أو Java Script وهى تقوم بالتسلل إلى جهازك بدون علمك والبرنامج يراقب هذه النصوص فإذا وجدها مشابها للكود البرمجى للفيروس يقوم بمنعها والتخلص منها .

تكنولوجيا Worm Blocking

تعتمد على منع انتشار الديدان وذلك بفحص رسائل البريد الإلكترونى E-mail وتنبيهك إذا وجدت أحدى الديدان ويقوم البرنامج بإيقافها على الفور .

- ✓ البرنامج يقوم بالحماية التلقائية لجهازك أثناء ممارسة عملك وهو يقوم بالتخلص من الفيروسات Viruses والديدان Worms وأحصنة طروادة Trojan Horses وكذلك يقوم بمراقبة جهازك إذا شك بوجود أعراض غير طبيعية نتيجة لفيروس نشط بجهازك .

- ✓ البرنامج يمكنك من متابعة التقارير التى أنشائها عن العمليات التى قام بها وتشمل فحص الفيروسات والتخلص منها وفحص الأخطاء والتحذيرات ومنع الديدان التلقائى ويمكنك متابعة ذلك عن طريق الخاصية Activity Log .

هذا عن المميزات ..

أما عيوب البرنامج فيمكن إيجازها على النحو التالى :

- ☒ الإصدارات الأخيرة من برنامج Norton Antivirus وعلى الأخص الإصدار 2005 يتطلب منك أن تقوم بزيادة سعة شرائح الذاكرة الإلكترونية Ram لأن البرنامج يسبب ثقلاً على الجهاز إذا كانت سعة الذاكرة الإلكترونية به صغيرة ويمكن اعتبار مقدار 256 ميجا بايت للذاكرة فيما أعلى مناسب جداً لعمل الإصدارات الأخيرة من برنامج Norton Antivirus ولكن مع ملاحظة ألا يتم تحميل الجهاز بالكثير من التطبيقات والبرامج الأخرى التى تستهلك سعة الذاكرة .
- ☒ يعيب على برنامج Norton Antivirus أنه فى بعض الأحيان يقف عاجزاً عن التغلب عن بعض الفيروسات فى حين تنجح برامج أخرى أقل منه شهرة فى التخلص منها بكل سهولة .
- ☒ إذا كان الجهاز به فيروسات نشطة وخطيرة وذلك قبل تثبيت برنامج Norton Antivirus على الحاسب فستجد بعد انتهاء تثبيت البرنامج وإعادة تشغيل النظام أنه قد لا يستطيع الوقوف أمامها بل قد تؤدى هذه الفيروسات إلى تعطيل البرنامج وتوقفه عن العمل

وقد يكون السبب فى ذلك هو أننا لم نقم بعد بتحديث مكتبة Virus Definition أو سبب أخر يعلمه الله .

المحتويات

رقم الإيداع

2005/20695

الترقيم الدولي

977-17-2768-0



المركز الرئيسي : 11 شارع د/محمد رأفت – محطة الرمل – الإسكندرية
تليفون وفاكس : 4838326 (03)(2+)
موبايل : 0101634294 (2+) - 0123357844 (2+)
Email: info@egyptbooks.net
URL: www.egyptbooks.net